



*« Préservons l'eau : Quelles solutions pour la gestion durable des services d'eau en Méditerranée et en Afrique sub-saharienne ? »*

Lundi 2 octobre 2017

Hémicycle de la Métropole, Jardin du Pharo Marseille (France)

## **Conclusions**

*Octobre 2017*

## Préambule

Le 2 octobre 2017, la Société des Eaux Marseille Métropole, en partenariat avec la Métropole Aix-Marseille Provence et l'Institut Méditerranéen de l'Eau (IME), réseau méditerranéen des professionnels de l'eau, ont organisé un colloque international consacré à la gestion durable des services d'eau urbains et péri-urbains à Marseille (France).

Le thème de ce colloque international était comme intitulé :

***« Préservons l'eau : Quelles solutions pour la gestion durable des services d'eau en Méditerranée et en Afrique sub-saharienne ? »***

Près de cent professionnels provenant de la région méditerranéenne et d'Afrique, représentant les principales parties prenantes concernées par le thème de ce colloque y ont participé.

Ce colloque a permis d'échanger et de débattre autour de trois axes principaux :

- Adaptation au changement climatique : Alliance Eau et Energie
- Innovation et amélioration des performances de la gestion des services d'eau
- Expériences réussies de coopération internationale et d'aide au développement

Lors de ce colloque, des solutions, des projets en cours et des réalisations exemplaires ont été présentés et ont fait l'objet de retour d'expérience entre le modèle métropolitain provençal et les modèles de la région méditerranéenne et de l'Afrique sub-saharienne.

## Déroulé du colloque

Initié par les discours de M. Roland Giberti, vice-président de la Métropole Aix-Marseille Provence, et de M. Loïc Fauchon, Président de la Société des Eaux de Marseille, fixant les enjeux et défis d'une gestion durable des services d'eau, la thématique du colloque a été abordée à travers trois panels.

Par le choix des experts et les présentations retenues, les enjeux et défis énoncés en introduction ont été mis en exergue et ont permis d'atteindre les objectifs fixés par la tenue de ce premier colloque international.

Le colloque s'est déroulé selon trois axes, à savoir :

### 1. Contexte et enjeux

- Nécessaire adaptation au Changement Climatique
- Pression sur la ressource en eau
- Objectif de préservation de la Méditerranée
- Accroissement de la démographie et notamment de la jeunesse
- Impacts sur les territoires : urbanisation et littoralisation
- Pression touristique

### 2. Pistes de progrès

- Optimiser l'usage : éviter le gaspillage / produire mieux et consommer moins
- Accroître l'offre et réduire la demande
- Sécuriser la disponibilité de la ressource en eau (Quantité et Qualité)
- Maîtriser l'accès à l'eau, par une bonne gestion : eau douce, eau salée, eau épurée

**Sur quels axes structurer les avancées ?** : Les réponses présentées étaient à la fois techniques et institutionnelles, s'inscrivant dans des pratiques de terrain.

- Les domaines cibles sont :
  - ✓ La Gouvernance
  - ✓ Le Financement
  - ✓ La Connaissance

Ces trois domaines sont en étroite juxtaposition avec les pratiques de terrain et les prises de conscience à améliorer, tant pour la sécurisation de l'eau, que pour l'accès au plus grand nombre à l'énergie, la nourriture, la santé et l'éducation.

Les principaux moyens d'atteindre ces objectifs :

- Les évolutions techniques et la prise en compte du digital
- La mise en synergie étroite du couple eau/énergie
- La formalisation d'accords Publics / Privés

Des domaines conjoints et transversaux peuvent-être mobilisés comem pistes de progrès :

- Soutien aux pays les moins développés, pour préparer des dossiers de demande de financement afin qu'ils soient retenus par les bailleurs de fonds internationaux
- Appui aux Elus et Parlementaires pour améliorer leurs connaissances et en conséquence, la gouvernance

En ce qui concerne les **performances pour les Services d'eau**, des pistes de progrès nous ont été présentées par des organismes publics aussi bien que par des sociétés privées à partir de cas concrets qui ont mis en exergue la richesse des expériences acquises et le savoir-faire de part et d'autre de la Méditerranée.

### 3. Actions de progrès

Les présentations et débats ont mis en évidence les objectifs suivants :

❖ **Améliorer l'efficience** avec la nécessité de prendre en compte le contexte local.

- Technologie : Vannes de régulation digitales ; compteurs intelligents ...
- Supervision / Modélisation / SIG
- Contractualisation : Maître d'Ouvrage / Sociétés / Financeurs
- Gestion des ouvrages : maintenance préventive et corrective, gestion patrimoniale

❖ **Renforcer l'efficience dans la chaine production et traitement :**

- Réutilisation des eaux usées : agriculture / espaces verts / eau potable
- Récupération des biogaz des STEP et des décharges d'ordures ménagères (intérêt pour l'éclairage public, mais aussi pour les réductions CO2 et CH4)

❖ **Améliorer la Gouvernance :**

- Au niveau des institutions publiques :
  - Collectivités Locales
  - Agences de Bassin
- Echelle : pertinence du territoire (Bassins versants – Gestion Intégrée des Ressources en Eau)

- Stratégie :
  - Anticiper les investissements
  - Planification
  - Gouvernance partagée
- Contrôle du service : Régie / Délégation du Service Public
  - Indicateurs de performances
  - Principe de Bonus / Malus
- Management :
  - Quête de performance
  - Culture d'entreprise
  - Innovation

❖ **Renforcer la connaissance :**

- Etudes de la ressource en eau en quantité et en qualité
- Modélisation
- Suivis / prévisions
- Mise à disposition de l'information
- Enseignement (Ecoles, Universités), Recherche, Formation

## Conclusions

Ce premier colloque international à Marseille a permis d'initier l'organisation d'un évènement scientifique et technique sur l'eau qui pourra se tenir tous les deux ans.

Par l'échange fructueux et soutenu entre les experts et professionnels présents lors des trois panels, l'idée de partenariat a émergé entre toutes les parties prenantes concernées par la gestion durable des services d'eau.

Sur la base d'outils financiers innovants et adaptés, des solutions concrètes et modérées pourront être mises à disposition des pays et instances en attente d'acquérir une technologie performante.

De ce fait, il ressort du colloque :

- L'existence d'une forte synergie entre l'eau et l'énergie n'est plus à démontrer; d'où la nécessité d'anticiper en termes de planification pour optimiser au mieux cette alliance : des cas concrets ont montré les économies possibles en cas de couplage des efforts dans les deux secteurs Energie et Eau (exemple de valorisation des boues comme sous-produit de la réutilisation des eaux usées - REUSE) ;
- L'amélioration des performances de gestion des services d'eau est possible à travers essentiellement :
  - ✓ La régulation de la ressource optimisée et dynamique
  - ✓ Un système de macro et micro comptage efficace et performant
  - ✓ La recherche continue et efficace de l'eau non comptabilisée
  - ✓ Une stratégie de renouvellement/maintenance ciblée des ouvrages privilégiant des interventions préventives et non pas curatives
  - ✓ L'optimisation de la gestion des ressources communes
  - ✓ L'utilisation des nouvelles technologies: télé relève, télémesure...
- La question de solidarité entre les régions/bassins et entre les différentes populations sociales a été également soulevée; cette solidarité est assurée dans l'ensemble des cas présentés via le système tarifaire avec des spécificités pour chaque pays ou région;
- La bonne gouvernance des ressources en eau passe impérativement par une gestion durable et équitable avec une anticipation en termes de planification des actions et projets à engager mais également des investissements nécessaires.